

Garantiebedingungen – Oley Leuchten (5 Jahre)

1. Geltungsbereich & Garantiegeber

Diese Garantie gilt für alle Produkte der Marke **Oley Leuchten**.

Garantiegeber:

Oley Leuchtenmarkt e.K.

Nachfolger Wilko Oley

Leerkämpe 8a

28259 Bremen

Deutschland

E-Mail: kontakt@leuchtenmarkt.de

USt-IdNr.: DE 301612861

eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichtes Bremen

Handelsregisternummer: HRA 26575 HB

WEEE-Reg.-Nr.: DE 52434429

Die Garantie richtet sich ausschließlich an Endverbraucher (§ 13 BGB). Gesetzliche Gewährleistungsrechte bleiben hiervon unberührt.

2. Garantieumfang & -dauer

- **Garantiezeitraum:** 5 Jahre ab Kaufdatum (laut Kaufbeleg).
- **Umfang:** Material- und Herstellungsfehler bei sachgemäßem Gebrauch entsprechend den technischen Spezifikationen und der Montage-/Bedienungsanleitung.

3. Voraussetzungen

Ein Garantieanspruch besteht nur, wenn

- das Produkt fachgerecht installiert, betrieben und gewartet wurde,
- keine unzulässigen Änderungen/Manipulationen vorgenommen wurden,
- die Umgebungseinflüsse den Produktspezifikationen entsprechen (Temperatur, Spannung, IP-Schutzart etc.),
- ein gültiger Kaufbeleg (Rechnung oder Lieferschein) vorliegt.

4. Ausschlüsse

Von der Garantie nicht erfasst sind:

- unsachgemäße Nutzung, Installation oder Verwendung mit ungeeignetem Zubehör,
- Schäden durch Überspannung, Unterspannung oder Netzschwankungen,
- Umwelteinflüsse außerhalb Spezifikation (Feuchtigkeit, Staub, Hitze, Korrosion),
- Schäden durch höhere Gewalt (z. B. Blitzschlag, Naturereignisse),
- normaler Verschleiß, Helligkeitsabnahme und altersbedingte Veränderungen,
- optische Veränderungen ohne Funktionsbeeinträchtigung (z. B. Kratzer, Verfärbungen).

5. Geltendmachung

Garantieansprüche können **formlos** geltend gemacht werden – entweder per **E-Mail** an kontakt@leuchtenmarkt.de oder über das **Kontaktformular** auf unserer Website: www.leuchtenmarkt.de/kontaktformular

Erforderlich sind Kaufbeleg (PDF/JPG) sowie – falls möglich – Fotos/Videos des Defekts und der Installation.

Produkte dürfen nur eingesendet werden, wenn wir Sie nach Prüfung ausdrücklich dazu auffordern. Unfreie Sendungen werden nicht angenommen.

6. Garantieleistung

Nach Prüfung entscheidet Oley Leuchten nach eigenem Ermessen über:

- Reparatur oder
- Ersatzlieferung durch ein identisches oder gleichwertiges Produkt (bei Auslaufmodellen ggf. Nachfolge- oder vergleichbares Modell).

Weitere Ansprüche, insbesondere auf Schadensersatz, Ein-/Ausbaukosten oder Nutzungsausfall, sind im Rahmen dieser Garantie ausgeschlossen, soweit gesetzlich zulässig. Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte bleiben davon unberührt.

7. Rechtsrahmen

- Diese Garantie gilt zusätzlich zu den gesetzlichen Gewährleistungsrechten und schränkt diese nicht ein.
- Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Zwingende Verbraucherschutzrechte des Wohnsitzstaates des Kunden bleiben unberührt.
- Für bereits gekaufte Produkte gilt die beim Kauf gültige Fassung dieser Garantiebedingungen.